



# Často kladené otázky týkající se programu Cisco Refresh

Program Cisco Refresh je důvěryhodná a cenově zajímavá alternativa nákupu nového vybavení. Jedná se o repasované produkty, které společnost Cisco dodává s certifikací kvality, zárukou a servisní podporou odpovídající ekvivalentnímu novému produktu. Produkty Cisco Refresh (-RF) se prodávají pouze prostřednictvím autorizovaných prodejců společnosti Cisco.

<b>Přehled programu Cisco Refresh</b> .....	<b>2</b>
Otázka: Co je Cisco Refresh?.....	2
Otázka: Proč došlo ke změně názvu z Cisco Certified Refurbished Equipment (CCRE) na Cisco Refresh?.....	2
Otázka: V jakých zemích je služba Cisco Refresh k dispozici?.....	2
Otázka: Jaké produkty jsou v rámci programu Cisco Refresh k dispozici?.....	2
Otázka: Kdy je vhodné zvážit program Cisco Refresh? .....	2
<b>Podrobnosti o programu</b> .....	<b>3</b>
Otázka: Jsou produkty z programu Cisco Refresh spolehlivé?.....	3
Otázka: Vztahuje se na produkty v rámci programu Cisco Refresh záruka? Mohu získat podporu? .....	3
Otázka: Co se rozumí „ukončením prodeje“ produktu? .....	3
<b>Výhody programu</b> .....	<b>3</b>
Otázka: Proč Cisco Capital nabízí svým zákazníkům službu Cisco Refresh? .....	3
Otázka: Proč zvolit program Cisco Refresh místo použitého zařízení Cisco od zprostředkovatele nebo soukromé osoby? .....	3
Otázka: Jak se proces repasování Cisco liší od procesů, které poskytují jiní prodejci použitého vybavení? .....	3



## Přehled programu Cisco Refresh

### Otázka: Co je Cisco Refresh?

**Odpověď:** Společnost Cisco nabízí od roku 2001 svým zákazníkům repasované produkty ve skvělém stavu a se zárukou kvality. Tato služba se původně jmenovala Cisco Certified Refurbished Equipment (CCRE) a dnes nese název Cisco Refresh. Důvodem pro existenci této služby je, že pouze Cisco, tedy původní výrobce, dokáže produkty repasovat na té nejvyšší úrovni – od kontroly stavu a testování po vyčištění a zabalení.

Produkty Cisco Refresh pocházejí z reverzní logistiky společnosti Cisco a jsou tak v plném souladu s cirkulární ekonomikou. Z hlediska výroby mají naše produkty nízkou uhlíkovou stopu a jsou plně udržitelné.

### Otázka: Proč došlo ke změně názvu z Cisco Certified Refurbished Equipment (CCRE) na Cisco Refresh?

**Odpověď:** Lepší sladění s globálními průmyslovými normami a normami výrobců originálního vybavení (OEM). Kromě toho chceme odstranit jakékoli nejasnosti a zdůraznit vysokou kvalitu našich produktů. Produkty v rámci tohoto programu jdou nad rámec pouhého repasování. Jedná se o vyřazené produkty z kvartálních rotací, které jsou ošetřeny na úroveň nového produktu.

### Otázka: V jakých zemích je služba Cisco Refresh k dispozici?

**Odpověď:** Služba Cisco Refresh je k dispozici ve více než 80 zemích. Pro bližší informace se obraťte na account managera programu Cisco Refresh.

### Otázka: Jaké produkty jsou v rámci programu Cisco Refresh k dispozici?

**Odpověď:** Máme v nabídce více než 7 000 aktivních produktů (aktuálně uvedených v globálním ceníku) a produktů, jejichž prodej končí (již nejsou k dispozici jako nové, ale je k nim k dispozici alespoň roční podpora skrze centrum technické podpory TAC). Do našeho inventáře patří produkty ze všech technologických oblastí, včetně switchů, routerů, bezdrátových řešení, IP telefonie a zabezpečení.

### Otázka: Kdy je vhodné zvážit program Cisco Refresh?

**Odpověď:** Produkty z programu Cisco Refresh jsou ideální jako samostatné řešení v případě potřeby konkrétních dílů nebo množství. Jejich smysl je však ještě větší v kombinaci s novým vybavením Cisco. Program Cisco Refresh je obzvláště vhodný pro následující situace:

- **Omezený rozpočet:** V případě omezeného rozpočtu poskytují produkty Cisco Refresh maximální flexibilitu při pořizování technologie, kterou potřebujete. Jejich ceny jsou až o 35 % nižší než v případě nákupu nového vybavení. To znamená nákladově efektivní řešení u samostatného nákupu, případně výrazné snížení celkových nákladů u komplexních projektů, kde budou repasované produkty zařazeny po boku nových.
- **Dostupnost produktu:** Udržujeme rozsáhlé zásoby starších a dosluhujících modelů, které jsou potřebné k udržení instalovaných síťových konfigurací nebo k optimalizaci zdrojů mezi plánovanými migracemi nebo aktualizacemi. Naše skladové zásoby aktuálních modelů poskytují řešení, pokud dostupnost nových produktů nemůže vyhovět vašim požadavkům na dodání. Skladové produkty lze zpravidla odeslat do 24 hodin.
- **Soulad s firemními „zelenými“ požadavky:** Repasovaná zařízení jsou bezesporu ekologickým řešením, které jde ruku v ruce se zelenými iniciativami firmy. Repasování produktu je energeticky efektivnější než výroba nového, pomáhá prodloužit životnost produktů Cisco a snižuje množství elektronických zařízení, která končí na skládkách.



## Podrobnosti o programu

### Otázka: Jsou produkty z programu Cisco Refresh spolehlivé?

**Odpověď:** Ano. Během repasování produktů v rámci programu Cisco Refresh probíhá také implementace důležitých technologických změn a důkladného testování. Všechny produkty z tohoto programu splňují nekompromisní standardy společnosti Cisco. Náš přísný, patentovaný proces zaručuje, že naši zákazníci získají originální produkty Cisco certifikované společností Cisco.

### Otázka: Vztahuje se na produkty v rámci programu Cisco Refresh záruka? Mohu získat podporu?

**Odpověď:** Všechny produkty v rámci programu Cisco Refresh jsou dodávány s platnou softwarovou licencí a je na ně poskytována stejná záruka Cisco jako na ekvivalentní nové zařízení, včetně případně omezené doživotní záruky. Produkty Cisco Refresh mají stejné možnosti technické podpory v rámci služby Cisco SMARTnet jako ekvivalentní nové produkty.

### Otázka: Co se rozumí „ukončením prodeje“ produktu?

**Odpověď:** Společnost Cisco považuje prodej daného produktu za ukončený, pokud již není společností Cisco vyráběn. Takové produkty však mohou být stále k dispozici k prodeji repasované v rámci programu Cisco Refresh. Záruka společnosti Cisco a podpora Cisco SMARTnet se vztahují jak na stávající produkty, tak na produkty, jejichž prodej byl ukončen. Společnost Cisco pokračuje v podpoře a servisu produktů s ukončeným prodejem až do oznámeného data ukončení podpory hardwaru (obvykle pět let po ukončení prodeje).

## Výhody programu

### Otázka: Proč Cisco Capital nabízí svým zákazníkům službu Cisco Refresh?

**Odpověď:** Společnost Cisco si uvědomuje, že naši zákazníci vyhledávají repasované produkty Cisco z různých důvodů – ať už kvůli ceně, dostupnosti nebo zkrátka proto, že požadují ekologické řešení. V těchto případech je pro nás důležité zajistit bezpečný a spolehlivý zdroj těchto produktů a také pohodlí jediného zdroje nových i repasovaných produktů Cisco. Kontrolováním procesu repasování a partnerstvím s naší ceněnou sítí autorizovaných distributorů a prodejců můžeme našim zákazníkům poskytovat maximální hodnotu a komplexní řešení, které očekávají, stejně jako spolehlivost a pohodlí originálních produktů Cisco.

### Otázka: Proč zvolit program Cisco Refresh místo použitého zařízení Cisco od zprostředkovatele nebo soukromé osoby?

**Odpověď:** Existuje pět dobrých důvodů:

- **Záruka a jistota:** Program Cisco Refresh vám poskytuje stejnou úroveň poprodejního servisu, jako v případě nových produktů Cisco.
- **Výkon a spolehlivost:** Produkty v rámci programu Cisco Refresh jsou repasovány a testovány vyškolenými techniky společnosti Cisco v nejmodernějších zařízeních. Všechny díly a procesy použité při repasování jsou certifikovány společností Cisco a na všechna zařízení se vztahuje stejná záruka jako na nové ekvivalentní produkty Cisco.
- **Nejnižší celkové náklady na vlastnictví (TCO)Q:** Konkurenceschopné ceny, žádné poplatky za inspekci a přelicensování a možnosti financování Cisco Capital společně činí z programu Cisco Refresh logickou, bezpečnou a finančně rozumnou investici.
- **Rozsáhlý inventář:** Společnost Cisco má na skladě více než 7 000 aktuálních a doprodávaných originálních modelů Cisco Refresh. Produkty Cisco Refresh (-RF) prodává pouze společnost Cisco a autorizovaní prodejci společnosti Cisco.
- **Soustředte se na business, ne na počítačovou síť:** Nákup vysoce kvalitních, certifikovaných repasovaných produktů přímo od společnosti Cisco poskytuje klid, který je nesrovnatelný s jinými možnostmi nákupu použitého vybavení Cisco.

### Otázka: Jak se proces repasování Cisco liší od procesů, které poskytují jiní prodejci použitého vybavení?

**Odpověď:** Program Cisco Refresh se od ostatních prodejců použitého vybavení liší přísným a vlastním procesem repasování. Repasování provádějí výhradně autorizovaní smluvní dodavatelé společnosti Cisco s použitím autorizovaných dílů, procesů a standardů společnosti Cisco.

Při nákupu použitého vybavení mimo autorizované kanály společnosti Cisco se vystavujete následujícím rizikům:



- **Neznámý původ nebo historie vlastnictví:** Produkt může být padělaný, poškozený nebo mu mohou chybět důležité aktualizace. To může mít za následek ohrožení zabezpečení a integrity sítě.
- **Omezená podpora:** Případná podpora často spočívá pouze ve výměně hardwaru. Vzhledem k tomu, že síťová inteligence je stále častěji zabudována do softwaru, je však pro zachování plného výkonu sítě nezbytná jak hardwarová, tak softwarová podpora.
- **Vyšší celkové náklady:** Skryté náklady mohou zahrnovat poplatky za inspekce a opětovné udělení licence, náklady na výpadky sítě (podpora, řešení problémů a výměna dílů) a ušlé příjmy v důsledku výpadku provozu.